

## NOUVELLE

### THIRAU OBTIENT LA CERTIFICATION ISO 9001:2015

Victoriaville, le 12 décembre 2016

Thirau inc. annonce qu'elle a obtenu le surclassement de sa certification ISO à la version 2015 de la norme ISO 9001 à l'issue d'un audit réalisé en décembre.

ISO 9001 est une norme internationale qui définit les critères pour un système de management. Cette norme repose sur un certain nombre de principes de management de la qualité, notamment une forte orientation client, la motivation et l'engagement de la direction. Cela aide à s'assurer que les clients obtiennent des produits et services uniformes et de bonne qualité.

La satisfaction des clients guide nos processus d'affaires et sont au cœur de notre démarche d'amélioration continue.

Sébastien Delorme, ing., MBA  
Président

